

POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ FIRMY TECHNICAL AUDIT

Nasza firma oferuje kompleksowe usługi związane z audytem oraz kontrolą techniczną, w tym badaniami NDT, począwszy od oceny dokumentacji konstrukcyjnej przedstawianej przez producenta sprzętu poprzez weryfikację i nadzór nad procesem produkcyjnym, po kontrolę wysyłek.

Naszym głównym celem jest spełnianie oczekiwań oraz wymagań klienta na możliwie najwyższym poziomie, a także dążenie do nieustannego podnoszenia jakości naszych usług. Właściciel Firmy zobowiązuje się do ciągłego badania skuteczności oraz doskonalenia i rozwijania Systemu Zarządzania Jakością poprzez:

- Ciągłe doskonalenie i rozwój usług
- Badanie potrzeb i oczekiwań Klienta
- Inwestowanie w rozwój nowych usług i technologii badań
- Przestrzeganie przepisów prawnych obowiązujących w całym zakresie działalności Firmy
- Tworzenie twórczego klimatu współpracy z dostawcami zewnętrznymi dla optymalnego zaspokojenia oczekiwań klienta
- Doskonalenie wiedzy i umiejętności dla realizacji procesów w Firmie z uwzględnieniem wymagań prawnych.
- Troskę o racjonalizację kosztów przy utrzymaniu wysokiego poziomu usług
- Dostarczanie usług w deklarowanych terminach o właściwościach i walorach zgodnych z wymaganiami Klienta
- Analizę ryzyka i możliwości
- Angażowanie pracowników firmy do aktywnego uczestniczenia w realizacji polityki SZJ

Polityka Systemu Zarządzania Jakością opiera się na:

- Zdobyciu zaufania Klienta
- Poprawie konkurencyjności Firmy poprzez ciągłe doskonalenie procesów
- Eliminowaniu ryzyka

Prezes Firmy zapewnia, że Polityka Systemu Zarządzania Jakością Firmy Technical Audit jest znana, zrozumiała i realizowana przez wszystkich pracowników oraz podlega bieżącej aktualizacji pod kątem przydatności dla Firmy oraz zapewnia odpowiednie zasoby i środki do jej realizacji.

Mysłowice, dnia 09.09.2021r

Prezes Technical Audit

Prezes Zarządu
mgr inż. Mirosław Papierniok